

# Déclaration d'écoconception de Goodwill-management 8 avril 2026

Le site goodwill-management.com s'inscrit dans une démarche d'écoconception visant à réduire les impacts environnementaux. À cette fin, cette déclaration a été rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du référentiel général de l'écoconception des services numériques (version 2024).

Le référentiel général de l'écoconception des services numériques, document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria, est disponible sur le site web de l'Arcep :

<https://www.arcep.fr/demarches-et-services/professionnels/referentiel-general-ecoconception-services-numeriques.html>

Sa mise en œuvre poursuit quatre objectifs principaux :

- 1) Concevoir des services numériques plus durables permettant d'allonger la durée de vie des terminaux ;
- 2) Promouvoir une démarche de sobriété environnementale face aux stratégies de captation de l'attention de l'utilisateur pour des usages en ligne avec les objectifs environnementaux internationaux ;
- 3) Diminuer les ressources informatiques mobilisées, optimiser le trafic de données et la sollicitation des infrastructures numériques ;
- 4) Accroître le niveau de transparence sur l'empreinte environnementale du service numérique.

<b>Nom du service évalué</b>	<b>goodwill-management.com</b>
Échantillons utilisés pour établir ce diagnostic d'écoconception	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://goodwill-management.com/">https://goodwill-management.com/</a> :</li><li>• <a href="https://goodwill-management.com/solutions/accompagnement-csrd/">https://goodwill-management.com/solutions/accompagnement-csrd/</a></li><li>• <a href="https://goodwill-management.com/goodnews/">https://goodwill-management.com/goodnews/</a></li><li>• <a href="https://goodwill-management.com/equipe/arnaud-bergero/">https://goodwill-management.com/equipe/arnaud-bergero/</a></li><li>• <a href="https://goodwill-management.com/contact/">https://goodwill-management.com/contact/</a></li></ul>
Entité qui procède à l'évaluation	Goodwill-management
Nom du responsable de cette évaluation	Damien LEBRET

<b>Score global</b>	<b>81 %</b>
<b>Date de l'évaluation</b>	<b>8 avril 2026</b>

Score par thématique :	
<b>1 – Stratégie</b> (détails page 2 et 3)	100 %
<b>2 – Spécifications</b> (détails page 4 et 5)	79 %
<b>3 – Architecture</b> (détails page 6)	53 %
<b>4 – Expérience et interface utilisateur</b> (détails page 7 et 8)	73 %
<b>5 – Contenus</b> (détails page 9)	68 %
<b>6 – Frontend</b> (détails page 10)	82 %
<b>7 – Backend</b> (détails page 11)	100 %
<b>8 – Hébergement</b> (détails page 12 et 13)	90 %
<b>9 – Algorithmie</b> (détails page 14)	100 %

## Score d'avancement des précédentes évaluations

Il s'agit de la première évaluation

Le service vise une amélioration de ce score d'avancement pour atteindre au moins 85% en 2028.

## Plan d'avancement dans la démarche d'écoconception du service numérique

D'autre part, les pistes d'actions suivantes seront mises en place :

- Formalisation et mise en œuvre d'une stratégie de décommissionnement des ressources, composants ou environnements selon leur état d'utilisation.
- Optimisation de la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test.
- Limiter davantage en backoffice la taille maximum par défaut des images pouvant être chargées.
- Fixer un poids maximum et une limite de requête par écran

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
1 - Stratégie (1/2)	1.1	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé		
		<p>Le service a été évalué favorablement en termes d'utilité. En effet, le service devrait permettre de faire connaître, expliquer et valoriser services du cabinet Goodwill-management, société à mission, qui a pour raison d'être de "faire de notre conseil le levier d'une performance soutenable". L'offre de services Goodwill-management est pensée pour répondre aux enjeux des entreprises tout en accompagnant leur transition vers un modèle de développement durable et résilient : triple comptabilité, stratégies d'adapté, low-tech, ...</p> <p>Le service fait par ailleurs actuellement l'objet d'une étude détaillant son impact environnemental selon une approche multicritère.</p>				
	1.2	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Validé		
		<p>Les cibles utilisatrices du service ont été identifiées et renseignées dans le cahier des charges. Des gabarits de pages et des maquettes ont été réalisées afin de respecter la démarche d'écoconception et les bonnes pratiques RGAA.</p> <p>Ainsi, les cibles utilisatrices du service sont principalement des professionnels de PME / ETI, clients existants et TPE. Ce nouveau site s'adresse également aux équipes de marketing &amp; communication, en charge d'éditer les contenus.</p> <p>En cohérence, le service numérique répond à leurs besoins puisque présentant les principales fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de l'offre de services</li> <li>• Présentation de l'entreprise</li> <li>• Présentation d'actualités sectorielles</li> <li>• Page de contact</li> <li>• Backoffice simplifié</li> </ul>				
	1.3	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Validé		
		<p>Personnes référentes en écoconception numérique pour le service :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Damien Lebret, Chef de Projets chez Goodwill-management</li> </ul>				
	1.4	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Validé		
		<p>Pour ce faire, des audits réguliers ont été réalisés durant la phase de développement et de recette en 2025. Des audits d'impact environnemental multicritère sont prévus pour améliorer en continu la performance environnementale du service.</p>				
	1.5	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé		
		<p>L'empreinte environnementale du service goodwill-management.com a été évaluée en suivant la méthode de quantification d'impact Green IT Analysis / EcoIndex. Ainsi, les indicateurs environnementaux suivants ont pu être calculés pour 1000 visites par mois.</p> <p>Cet impact est mesuré à partir des éléments suivants pour une sélection de pages représentatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Score Ecoindex moyen : E</li> <li>- Consommation d'eau moyenne : 32,46 L</li> <li>- Emissions de GES moyennes : 2,16 kgCO<sub>2</sub>e</li> </ul> <p>Relevés au 15 janvier 2026 pour 5 pages représentatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://goodwill-management.com/">https://goodwill-management.com/</a> :</li> <li>• <a href="https://goodwill-management.com/solutions/accompagnement-csrd/">https://goodwill-management.com/solutions/accompagnement-csrd/</a></li> <li>• <a href="https://goodwill-management.com/goodnews/">https://goodwill-management.com/goodnews/</a></li> <li>• <a href="https://goodwill-management.com/equipe/arnaud-bergero/">https://goodwill-management.com/equipe/arnaud-bergero/</a></li> <li>• <a href="https://goodwill-management.com/contact/">https://goodwill-management.com/contact/</a></li> </ul> <p>Des actions correctives sont prises à la suite de chaque analyse pour améliorer les résultats et améliorer le score Ecoindex d'au moins une lettre. Une autre étude multicritère plus complète permettra de renforcer l'analyse et les axes de progrès possibles.</p>				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
1 – Stratégie (2/2)	Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?	Recommandé	Validé			
	<p>Les cookies utilisés sur le site ont différentes finalités : certains sont strictement nécessaires au fonctionnement du site (cookies techniques), d'autres servent à la mesure d'audience, à la personnalisation de votre expérience ou à la publicité ciblée, comme le détaille la Politique de protection des données : <a href="https://goodwill-management.com/politique-de-protection-des-donnees/">https://goodwill-management.com/politique-de-protection-des-donnees/</a></p> <p>Le service numérique collecte et traite des données à caractère personnel pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conservation des contrats conclus avec les clients ;</li> <li>• La réalisation des missions confiées par les clients ;</li> <li>• La gestion et le suivi de la relation commerciale avec les clients, la gestion de notre fichier clients ;</li> <li>• La gestion de notre facturation et notre comptabilité, la gestion des comptes clients ;</li> <li>• La constitution et la gestion du fichier de prospects, la prospection ;</li> <li>• La gestion des newsletters et autre communication de même nature ;</li> <li>• L'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements ;</li> <li>• L'amélioration de la navigation et de l'expérience des utilisateurs du site internet, notamment à des fins de gestion des statistiques de mesures d'audience.</li> </ul>					
	1.6					
	Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ?	Modéré	Non applicable			
	1.7	Pas recours à un mécanisme de chiffrement				
	Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?	Recommandé	Validé			
	1.8	<p>Des efforts sont déployés pour favoriser l'ouverture et le partage des ressources du service en opensource comme le montre les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le CMS est open source ainsi que tous les plugins sauf Relevanssi premium (existe en free opensource) et Polylang pro (existe en version free opensource)</li> <li>• Utilisation de solutions open source et documenté.: javascript ES6, API Rest standard, cache APCu,</li> </ul>				
	Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ?	Prioritaire	Validé			
	1.9	<p>le service numérique est utilisable par une même interface sur l'ensemble des terminaux</p> <p>Le service s'appuie sur des standards interopérables communs aux principaux écosystèmes (terminaux, systèmes d'exploitation, navigateurs...). Le CMS utilisé est open source.</p>				
	Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ?	Recommandé	Validé			
1.10	Le service numérique repose sur l'API REST et l'API HTML du téléphone.					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
2 – Spécifications (1/2)	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	Validé		
	<p>2.1 Profils de matériels : smartphone, ordinateur personnel ou professionnel de plus de 10 ans (Moto G4). Testé avec un mobile bas de gamme simule une connexion 3G lente et limite le processeur à un débit 6 fois inférieur à la normale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processeur minimum : 1.2 GHz (Moto G4)</li> <li>• Mémoire vive minimum : 3 GB (Moto G4)</li> <li>• Pas d'évolution à venir sur la configuration matérielle minimum, l'objectif est de conserver les standards actuels sur tout le cycle de vie du site.</li> </ul> <p><a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Moto_G4">https://en.wikipedia.org/wiki/Moto_G4</a></p>				
	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Validé		
	<p>2.2 Les fonctionnalités critiques fonctionnent sur un smartphone, mis sur le marché il y a dix ans ou plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques matérielles et logicielles de l'équipement ancien qui permet de faire fonctionner le service : <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisation de "flex" en CSS qui est beaucoup utilisé, impacte grandement la mise en forme du site, compatible depuis ses versions : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Safari 6.1 (2013)</li> <li>• Firefox 28 (2014)</li> <li>• Chrome 29 (2013)</li> <li>• Edge 12 (2015)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>En dessous de ses versions, il est fort probable que le site devienne illisible.</li> <li>- D'autres éléments plus récents utilisés, mais moins impactant, par exemple la pseudo-class :has en CSS, fonctionne sur des versions plus récentes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome 105 (2022)</li> <li>• Safari 15.4 (2022)</li> <li>• Firefox 121 (2023)</li> <li>• Edge 105 (2022)</li> </ul> </li> <li>Ici, on pourrait constater entre autres des dysfonctionnements légers, ou bug graphique.</li> </ul>				
	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Validé		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion internet minimum : 9,8 secondes de chargement en 3G</li> </ul>				
Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Validé			
2.4	<p>Prérequis logiciels / Configuration logicielle minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisation de "flex" en CSS qui est beaucoup utilisé, impacte grandement la mise en forme du site, compatible depuis ses versions : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Safari 6.1 (2013)</li> <li>• Firefox 28 (2014)</li> <li>• Chrome 29 (2013)</li> <li>• Edge 12 (2015)</li> </ul> </li> <li>En dessous de ses versions, il est fort probable que le site devienne illisible.</li> <li>- D'autres éléments plus récents utilisés, mais moins impactant, par exemple la pseudo-class :has en CSS, fonctionne sur des versions plus récentes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome 105 (2022)</li> <li>• Safari 15.4 (2022)</li> <li>• Firefox 121 (2023)</li> <li>• Edge 105 (2022)</li> </ul> </li> <li>Ici, on pourrait constater entre autres des dysfonctionnements légers, ou bug graphique.</li> </ul>				
Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Validé			
2.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le service numérique a été conçu en "mobile first" et s'appuie sur un affichage dynamique (responsive) afin de permettre un affichage optimal pour les tablettes ainsi que pour les mobiles. Le responsive est un repositionnement des éléments afin d'optimiser l'affichage pour les petits écrans.</li> </ul> <p>Il y a 3 options de largeur possibles pour le conteneur de chaque module du site. Si la taille de l'écran est inférieure à la valeur paramétrée alors le contenu s'adapte de manière responsive en occupant 100% de la largeur moins des marges de chaque côté :</p> <p>Taille : breakpoints paramétrés par défaut - Valeur des marges</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S : 800 px 3.5rem - 2rem mobile</li> <li>• M : 1180 px 3.5rem - 2rem mobile</li> <li>• L : 1500 px 3.5rem - 2rem mobile</li> </ul> <p>Le conteneur s'adapte jusqu'à une largeur maximum de 1500px.</p>				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
2 – Spécifications (2/2)	2.6	Recommandé	Validé		
	Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?				
	Le service a été conçu en "mobile first" a procédé à une revue de code et de conception pour réduire le coût environnemental du service. La démarche d'écoconception a bien été intégrée dans l'ensemble des phases de production du site (modélisations, maquettes, développements). A la livraison de la préproduction un ensemble de test d'optimisation de la performance a été mené sur le panel de pages à l'aide de Google LightHouse et le plugin GreenIT Analysis.				
	2.7	Prioritaire	Non validé		
	Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?				
	Pas de stratégie de maintenance et de décommissionnement formalisée, néanmoins : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les fonctionnalités du service sont adaptées de façon dynamique dans le cadre de la politique de maintenance mis en œuvre pour assurer l'adéquation entre ces fonctionnalités et les besoins utilisateurs.</li> <li>• Le nouveau système de gestion du site est totalement administrable et modulable. Il permet l'intégration de nouvelles fonctionnalités facilement et sans engendrer des développements lourds.</li> <li>• Le site est sous maintenance applicative, évolutive et opérationnelle. Tous les environnements et composants sont au actifs. Le système de backoffice permet de supprimer facilement des contenus obsolètes via la recherche des contenus inutilisés par exemple.</li> <li>• Le système de révisions mis en place permet de garder un historique sur les 4 dernières versions enregistrées uniquement.</li> <li>• Les données personnelles stockées sont supprimées et archivées selon les durées de conservation définies (détaillées dans la politique de protection des données).</li> </ul>				
	2.8	Prioritaire	Validé		
	Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?				
	Baker Tilly a exigé le recours à un hébergeur français pour être adéquation avec ses propres enjeux RSE. Le critère d'écoconception et d'accessibilité du site était également inscrit dès le départ dans le cahier des charges, critère auquel devait se conformer l'agence web. Il a donc été décidé, dans un souci de pérennité, de favoriser le tissu local en choisissant l'agence nantaise à taille humaine Kookline & Niwanet, de sélectionner le prestataire français OVH, et de faire appel au conseil du cabinet Goodwill-management société à mission.				
	2.9	Modéré	Validé		
Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?					
Le service développé repose sur la conception d'un système d'usine à sites comprenant une maquette mère, destinée au site Baker Tilly et de maquettes filles. Le site est conçu selon des composants réutilisables afin de réduire leur impact environnemental. Ce système permet d'éviter la redondance en mutualisation les fonctionnalités qui se répercutent sur tous les sites de Baker Tilly. Cela minimise d'une part l'empreinte environnementale à court terme, et d'autre part la dette technique à long terme. Il peut s'agir d'évolutions fonctionnelles (en back ou en front), graphiques ou encore techniques (mise à jour système). Les composants du site sont utilisés et chargés uniquement sur les pages où ils sont appelés, ce qui permet de limiter les ressources transférées et le poids des pages.					
2.10	Prioritaire	Non validé			
Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?					
Les critères 1.4 et 1.5 ou n'ont pas pu être vérifiés.					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
3 – Architecture	Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé		
	3.1 Le service développé repose sur la conception d'un système d'usine à sites comprenant une maquette mère, destinée au site Baker Tilly et de maquettes filles. Le site est conçu selon des composants réutilisables afin de réduire leur impact environnemental. Ce système permet d'éviter la redondance en mutualisation les fonctionnalités qui se répercutent sur tous les sites de Baker Tilly. Cela minimise d'une part l'empreinte environnementale à court terme, et d'autre part la dette technique à long terme. Cette démarche s'inscrit dans la droite ligne de la démarche d'écoconception du service.  Aussi, l'ensemble du front a été réalisé sur-mesure pour répondre strictement aux besoins et optimiser le fonctionnement du site. Les requêtes en bases de données sont mises en cache.				
	Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Non validé		
	3.2 L'architecture du service numérique n'est pas en capacité de faire correspondre la quantité de ressources utilisée et la consommation effective de ces ressources de façon automatique, mais l'hébergeur (Niwanet) est en capacité de le faire de façon manuelle après validation : l'architecture technique de l'hébergeur Niwanet est capable d'émettre un monitoring de fréquentation du service qui permet au jour le jour de faire évoluer la configuration technique du serveur et des ressources allouées en fonction des besoins				
	Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Validé		
	3.3 Afin de prévenir les risques d'obsolescence et de limiter le besoin en mise à jour ou modernisation, le service numérique repose sur des protocoles pérennes et adaptés à ses fonctionnalités. En particulier : • Le service numérique prend en charge les protocoles IPv4 et IPv6, garantissant ainsi une large accessibilité ; • Le service numérique repose sur le protocole HTTPS ; • La version de TLS utilisée doit prendre en charge la version la plus récente, [à l'heure de rédaction de ce document, il s'agit de : TLS v1.3].				
	Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	Non applicable		
	3.4 Non applicable.				
	Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Non applicable		
	3.5 Non applicable.				
Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Non applicable			
3.6 Non applicable.					
Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Non validé			
3.7 L'équipe chargée de la maintenance conserve un environnement de pré-production toujours actif pour faciliter les mises à jour en continu. Le déploiement d'une politique permettant d'obtenir une gestion optimale des ressources fait néanmoins partie du plan de progrès.					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
4 – Expérience et interface utilisateur (1/2)	4.1	Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Validé		
		Le service ne repose pas sur des fonctionnalités de lecture automatique par défaut, les animations sont limitées et ne se jouent pas en boucle.				
	4.2	Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Validé		
		Le service numérique ne propose aucun défilement infini. Un système de pagination a été mis en place lorsque nécessaire.				
	4.3	Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Validé		
		Le service a été conçu en "mobile first" pour faciliter la navigation et l'objectif dès la conception a été d'avoir le moins de pages possible.				
		Les parcours de navigation sont optimisés et recentrés autour des fonctionnalités essentielles d'après les outils UX et les statistiques d'usages effectuées sur l'ancienne version du site via Hotjar.  Des indicateurs techniques pour les parcours identifiés sont en place pour assurer l'optimisation dans le temps du parcours de navigation.				
	4.4	Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Non validé		
		Le service numérique permet à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers via Axeptio. Certains cookies ne sont cependant pas soumis à cet accord, comme les cookies nécessaires au fonctionnement du site (cookies techniques), d'autres servant à la mesure d'audience, à la personnalisation de l'expérience ou à la publicité ciblée, comme le décrit la Politique de protection des données : <a href="https://goodwill-management.com/politique-de-protection-des-donnees/">https://goodwill-management.com/politique-de-protection-des-donnees/</a>  Une information spécifique sur le possible coût environnemental n'est pas mentionnée.				
	4.5	Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Non validé		
L'interface du service numérique s'appuie majoritairement sur le standard HTML, en respectant les standards W3C. L'utilisation des composants non natifs est justifiée au regard de la mise en accessibilité (ex. ajout d'attributs ARIA lorsque nécessaire). Un audit d'accessibilité pourrait permettre d'identifier plus formellement de l'usage non conforme de composants HTML.						
4.6	Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Validé			
	Le service numérique n'intègre pas de contenu vidéo, audio et animé à titre purement décoratif. L'intégration éventuelle de vidéo vise à présenter de manière plus accessible les informations de l'entreprise, et ce pour servir les fonctions critiques du service détaillées dans le critère 1.2.					
4.7	Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Non validé			
	En cohérence avec les cibles utilisatrices identifiées [critère 1.2] et l'impact environnemental différencié des contenus audiovisuels, les choix suivants de recours au texte, à l'image, l'audio ou la vidéo ont été effectués : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les pages ont été conçues avec l'optique d'utiliser au maximum du texte (titres / paragraphes). L'utilisation d'un ensemble d'éléments graphiques (iconographie svg) a également permis de réduire / d'alléger le poids des pages.</li> <li>• les vidéos potentiellement disponibles sur le service numérique ont une définition maximum de 1080p ;</li> <li>• les images sont limitées à une taille maximale de 20 Mo ou 2560 pixels;</li> <li>• les images sont automatiquement compressées et correctement dimensionnée à leur contexte de visualisation.</li> </ul>					
4.8	Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Validé			
	Le nombre de polices téléchargées est limité à deux (+1 variante) : Roboto Regular et Roboto Bold, Carnac Bold. La taille chargée est de 84,1 Ko (la taille des polices téléchargées ne dépasse donc pas 400 Ko par page).					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
4 – Expérience et interface utilisateur (2/2)	4.9	Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Validé		
		Pas d'autocomplétion pour la saisie des champs.				
	4.10	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Validé		
		L'utilisateur est informé des formats de saisie attendus avant la soumission du formulaire : placeholder + validation au focus (champs rouge avant même de soumettre le formulaire).				
	4.11	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Validé		
		Le téléchargement de ressources s'effectue en back-office uniquement pour administrer le site et ajouter des contenus éditoriaux.  Les images sont limitées à un poids maximal de 20 Mo et à une largeur maximale de 2560 pixels, dans un format jpeg, png ou webp. Ces critères sont affichés auprès de l'utilisateur. Toutes les images sont compressées voire converties au format webp si le format est jpeg.				
	4.12	Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Validé		
		La première évaluation environnementale du service via GreenIT Analysis sur les fonctionnalités principales, révèle qu'aucun composant ou fonctionnalité du site n'a été identifié comme ayant un impact environnemental suffisamment significatif pour nécessiter une alerte spécifique à l'utilisateur.  L'utilisateur est informé de l'impact environnemental du site au moyens de la page "Déclaration d'éco-conception", qui documente les indicateurs environnementaux suivants mentionnés dans le critère 1.5.  Une autre étude multicritère plus complète permettra de renforcer l'analyse et les axes de progrès possibles.				
	4.13	Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Non applicable		
		Pas de notifications.				
4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulatoires dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Validé			
	Aucun procédé manipulatoires dans l'interface utilisateur n'a été identifié. Les revues de conception et de développement ont notamment permis d'identifier toute expérience superflue ou non souhaitée. A titre d'exemple, même la poursuite de la navigation sans autoriser les cookies est possible et ce de manière simple.					
4.15	Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Non validé			
	Le service numérique ne permet pas à l'utilisateur de choisir des modes d'affichage sobres et de connaître l'impact environnemental de son usage.					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
5 – Contenus	5.1 Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?	Recommandé	Validé		
	Le format matriciel est privilégié pour tous les contenus génériques du site : webp 100% des images matricielles utilisées pour le service numérique sont dans un format dit "efficace" (webp ou svg pour les pictogrammes).				
	5.2 Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Recommandé	Validé		
	Politique de paramétrage de la qualité, lors de l'enregistrement des images : conversion sans perte visible et meilleure compression possible (imagify sous WordPress). Les images sont minifiées et redimensionnées selon le contexte d'affichage nécessaire (résolutions multiples).				
	5.3 Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Non validé		
	Les vidéos ne sont pas uploadées dans une qualité standard maximum de 720p.				
	5.4 Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Validé		
	Les vidéos disponibles sur le service numérique sont compressées via un codec vidéo efficace, à date AV1, VP9 ou HEVC. Ces paramètres dépendent du player Youtube qui ajuste la résolution en fonction du débit.				
5.5 Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?	Prioritaire	Non validé			
Le service numérique ne propose pas de contenu vidéo avec piste audio.					
5.6 Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?	Modéré	Validé			
Conversion de tous les fichiers audio au format .MP3 par souci de compatibilité avec les terminaux, et de légèreté des fichiers (Ausha) Limitation de la quantité de données transmises à 128 kbs maximum (Ausha) <a href="https://help.ausha.co/fr/articles/8194509-quels-sont-la-taille-et-le-poids-de-fichier-audio-requis-pour-publier-un-episode-sur-ausha">https://help.ausha.co/fr/articles/8194509-quels-sont-la-taille-et-le-poids-de-fichier-audio-requis-pour-publier-un-episode-sur-ausha</a>					
5.7 Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?	Modéré	Non applicable			
Le service numérique ne repose pas sur l'utilisation de fichiers.					
5.8 Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?	Recommandé	Validé			
La stratégie prévoit des revues périodiques afin d'identifier, archiver ou supprimer les contenus devenus inutiles ou obsolètes. Le système de gestion des contenus en back office permet notamment de connaître le taux d'utilisation des images sous Wordpress et ainsi de décommissionner facilement certains assets inutilisés.  Des mécanismes de suppression automatique sont configurés pour les données personnelles enregistrées (documenté dans la politique de protection des données).					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
6 – Frontend	6.1	Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?	Recommandé	Non validé		
		Pas de contrainte maximum établie concernant les ressources et requêtes serveur. Néanmoins une vigilance continue a été portée pour s'astreindre aux requêtes essentielles, minimiser le code et limiter la taille ainsi que le nombre d'assets				
	6.2	Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?	Recommandé	Validé		
		Des mécanismes de cache front-end (côté utilisateur) sont mis en place : les fichiers CSS et JavaScript bénéficient d'un cache navigateur, avec des règles d'expiration. Ils sont rechargés en cas de modification (changement de version / hash). Ces fichiers (statiques) sont par ailleurs optimisés : minifiés et concaténés pour réduire le poids des ressources transférées et améliorer les temps de chargement côté utilisateur.				
	6.3	Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?	Modéré	Validé		
		Les requêtes utilisent le mécanisme de compression des données gzip.				
	6.4	Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?	Recommandé	Validé		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation d'images vectorielles pour les pictogrammes.</li> <li>Utilisation d'images adaptée à résolution via l'attribut srcset qui adapte l'image au terminal de consultation en ciblant la taille de l'écran, et également la densité de pixels.</li> <li>Lorsqu'un contributeur ajoute une image au site, un redimensionnement est appliqué côté serveur pour les images qui dépasseraient une largeur maximale de 2560 pixels.</li> </ul>				
	6.5	Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Validé		
		Pas de ressources chargées inutilement : En cas de vidéo, le bouton play déclenche l'appel au player YouTube qui charge progressivement le contenu vidéo. + lazy loading				
6.6	Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?	Modéré	Non applicable			
	Le service numérique fonctionne sans l'usage de capteurs des terminaux des utilisateurs					
6.7	Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?	Modéré	Validé			
	Toutes les ressources statiques sont bien transférées sur le même domaine (domaine du site) et prennent en charge HTTP2.					

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
7 – Backend	7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Validé		
	7.1	Le service numérique a mis en place une stratégie de cache et optimisée : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le service utilise APCu pour la mise en cache des objets PHP en mémoire.</li> <li>• Les contenus dynamiques des pages (résultats de requêtes, structures de données) sont mis en cache pour une durée de 10 minutes.</li> <li>• À l'expiration du cache les données sont automatiquement régénérées, puis replacées en cache sans intervention manuelle.</li> </ul>				
	7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Validé		
	7.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des mécanismes de suppression automatique sont configurés pour les données personnelles enregistrées (documenté dans la politique de protection des données).</li> <li>• Le système de gestion des contenus en back office permet de connaître le taux d'utilisation des images sous Wordpress et ainsi de décommissionner facilement certains assets inutilisés.</li> </ul>				
	7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Validé		
7.3	Un loader visuel est affiché lors de la soumission des formulaires informant l'utilisateur qu'un traitement est en cours côté serveur.					
7.4	Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Non applicable			
7.4						

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
	Nom du fournisseur d'hébergement physique des serveurs : OVH				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Validé		
8.1	<p>L'hébergement du service est assuré par OVH, signataire du Code de Conduite sur les Datacentres et certifié ISO 50001, norme relative aux systèmes de management de l'énergie.</p> <p>OVH a par ailleurs pris les engagements suivant pour diminuer son empreinte environnementale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % énergie bas carbone: augmentation du mix d'énergies renouvelables et bas carbone d'ici 2025.</li> <li>• Réduire de 73,4% en valeur absolue les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici à l'exercice 2030, et de 52% par unité de valeur ajoutée les émissions de GES du scope 3 dans le même délai, en conformité avec l'accord de Paris.</li> <li>• Zéro déchet en décharge sur les déchets générés par les processus de fabrication.</li> </ul> <p>Il a par ailleurs pris les engagements suivants pour diminuer son empreinte environnementale (cf. section Environnement : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/</a>)</p>				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Validé		
8.2	<p>L'engagement écologique de l'hébergeur repose également sur une politique de gestion durable des équipements : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/</a></p> <p>Afin de diminuer l'impact environnemental des équipements nécessaires à l'hébergement, les actions suivantes ont été entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication sur la durée de vie moyenne de son parc d'équipements : 5 à 9 ans;</li> <li>• Informations sur l'impact environnemental de l'achat de ces équipements : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/</a>;</li> <li>• Politique d'achat durable : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/</a>;</li> <li>• Actions pour optimiser la phase d'usage des équipements : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/</a>;</li> </ul> <p>Depuis 2003, OVH développe, utilise et affine un système de refroidissement liquide (watercooling) afin de dissiper la chaleur émise par les CPU et les GPU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions pour optimiser la fin de vie des équipements (recyclage, réutilisation, reconditionnement) : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/</a>;</li> </ul> <p>27% des composants sont réutilisés. Les usines, situées à Croix en France et à Beauharnois au Canada, offrent la maîtrise des processus de conception et de production avec des avantages significatifs en matière d'innovation, de compétitivité et de résilience. Le circuit de fabrication est circulaire et court : 100 % des serveurs sont désassemblés après utilisation et l'ensemble des composants est testé avant d'être réutilisé si possible. Grâce à ce modèle vertical, les serveurs ont une durée de vie d'au moins cinq ans. OVH prolonge cette approche circulaire au choix de l'emplacement de nos datacenters en réhabilitant d'anciennes friches industrielles plutôt qu'en construisant de nouveaux bâtiments.</p>				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE ( <i>Power Usage Effectiveness</i> ) est minimisé ?	Prioritaire	Validé		
8.3	<p>L'hébergement fournit les indicateurs suivants sur son efficacité énergétique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PUE (<i>Power Usage Effectiveness</i>) réel : 1,24</li> </ul> <p>Source : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/</a></p>				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE ( <i>Water Usage Effectiveness</i> ) est minimisé ?	Recommandé	Validé		
8.4	<p>L'hébergement fournit les indicateurs suivants sur son utilisation d'eau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WUE (<i>Water Usage Effectiveness</i>) réel : 0,34 L/kWh IT</li> </ul> <p>Source : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/</a></p>				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Validé		
8.5	<p>Le mix énergétique de l'hébergement du service numérique est documenté et présente une consommation d'énergie renouvelable majoritaire comme l'attestent les données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quantité annuelle d'énergie contractualisée : 100% en 2025;</li> <li>• part de PPA sur le réseau français : 25%;</li> <li>• part des garanties d'origines : 100%;</li> <li>• REF (<i>Renewable Energy Factor</i>) : 91%;</li> <li>• part d'énergie part carbone : 100% à 2025.</li> </ul> <p>Source : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/</a></p>				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
8 – Hébergement (2/2)	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Validé		
	8.6 L'hébergement du service est situé en France où l'intensité carbone du mix énergétique est estimé à 0,052 CO <sub>2</sub> eq/kWh d'après l'ADEME en 2024 Il s'agit d'une valeur conforme à la trajectoire SBTi (Science-based Target Initiative) de réduction des émissions de gaz à effet de serre requise par l'accord de Paris. Il s'agit également du pays où la majorité des utilisateurs du service sont situés.				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Validé		
	8.7 PUE (Power Usage Effectiveness) efficient : 1,26 Source : <a href="https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/">https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/</a>				
	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Non applicable		
	Environ 10 Go alloués maximum				
	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Validé		
	8.9 Les VM sont sauvegardées chaque jour pour backup (snapshot de la VM stockée dans un second datacenter) pendant quelques jours puis supprimée (rotation de la sauvegarde).				
	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Non validé		
	8.10 Le service numérique ne décale pas les (sauvegarde, mises à jour, entraînement...) en fonction de la disponibilité de l'énergie électrique et de sa carbonation, de la charge du réseau internet et éventuellement en fonction de la disponibilité des ressources de calcul quand cela est pertinent.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
9 – Algorithmie	Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Validé		
	9.1	Le site internet ne s'appuie pas sur un service d'IA et aucune phase d'entraînement n'a été utilisée.			
	Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.2				
	Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.3				
	Le service numérique limite-t-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.4				
Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable			
9.5					
Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Non applicable			
9.6					
Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable			
9.7					